

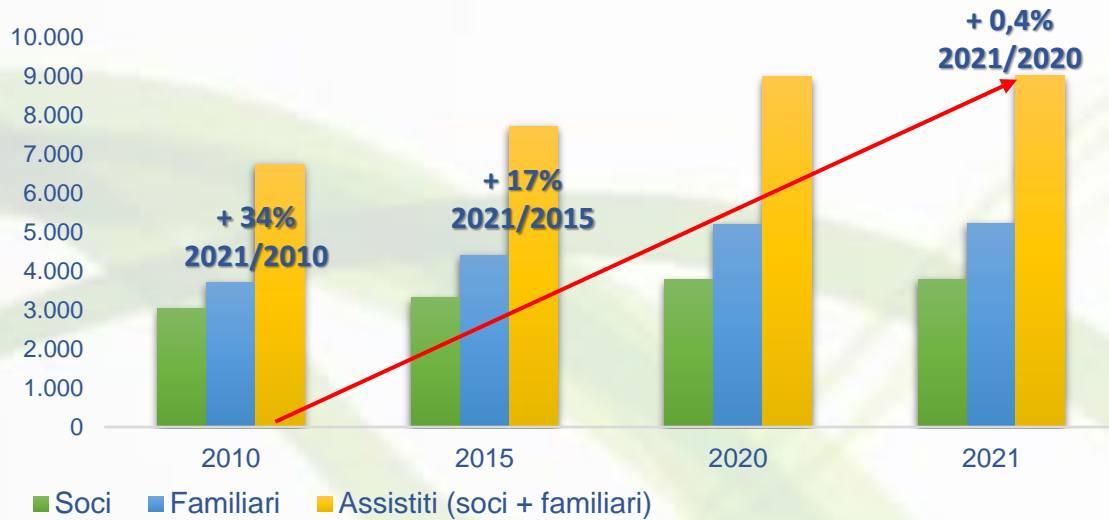


CASSA MUTUA TOSCANA
BANCHE DI CREDITO COOPERATIVO

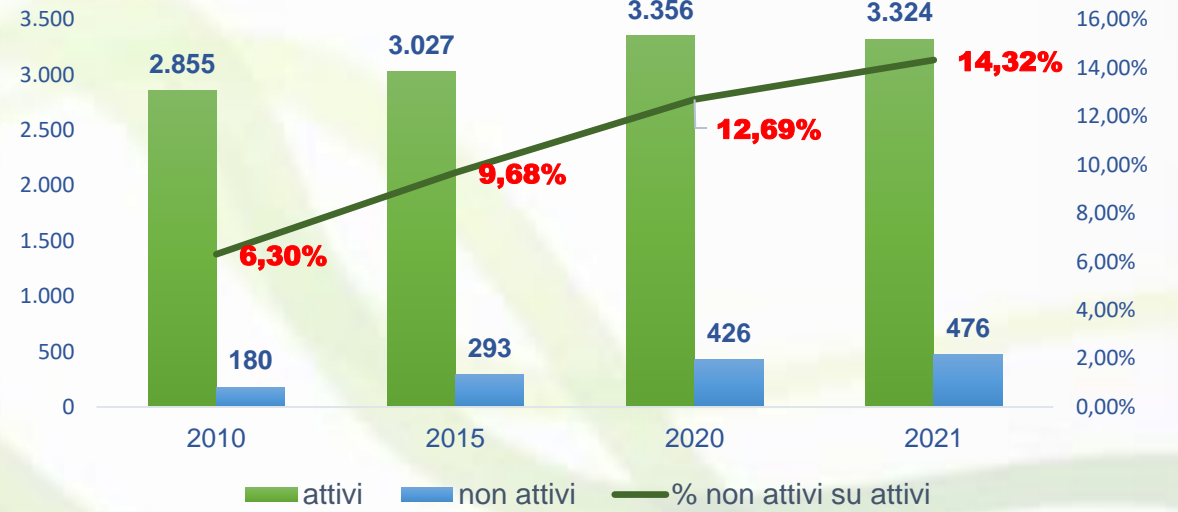
BILANCIO SOCIALE 2021

Soci e popolazione assistita

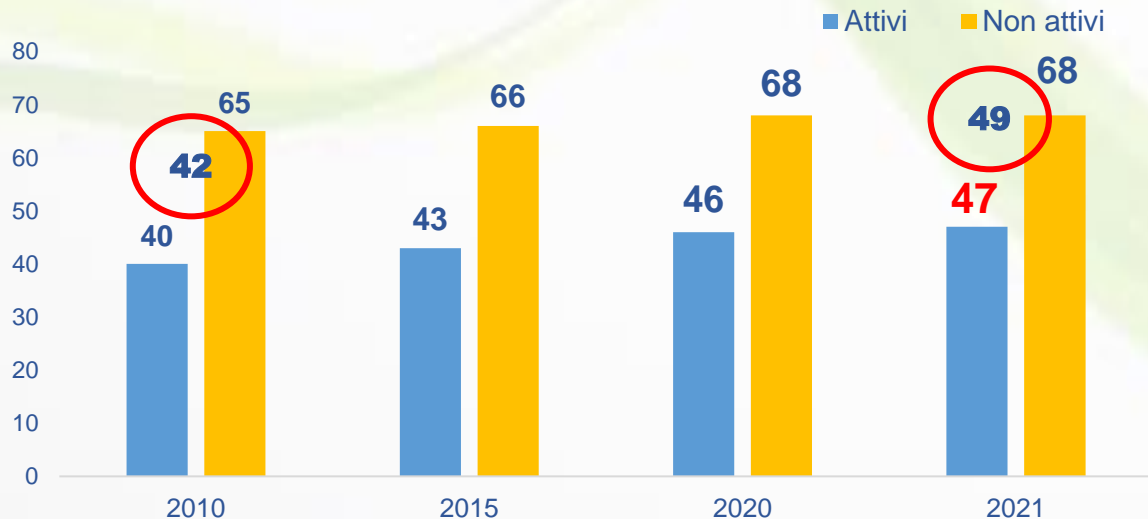
Incremento popolazione assistita



Soci attivi e quiescenti



Età media dei soci

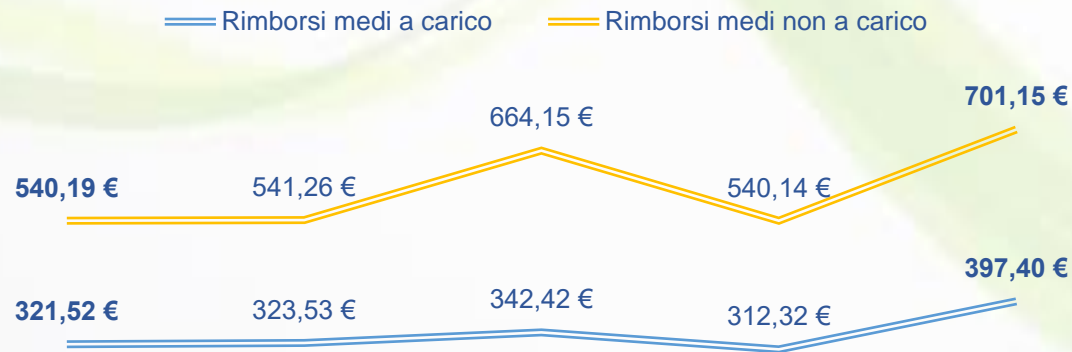
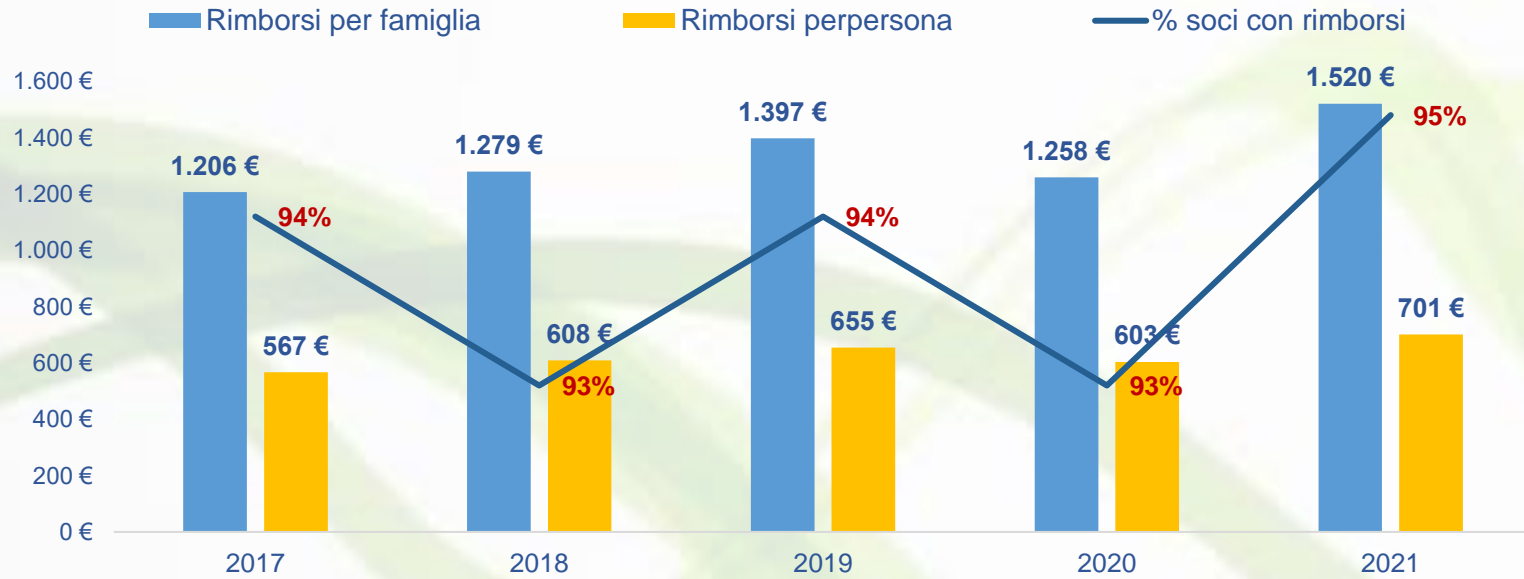


Rallenta l'incremento della compagine sociale e della popolazione assistita nel suo complesso. La presenza di **donne e uomini** si equivale, il minor numero di socie (**40%**) è compensato dalla maggior presenza femminile tra i familiari (**56%**).

La **categoria dei soci in quiescenza** ha di gran lunga il maggior numero soci (**471**) e precede le 4 banche con il maggior numero di dipendenti: Chianti Banca (**421**), Banca Cambiano (**378**), Banca Tema (**363**) e Banca Centro (**362**).

È sensibile l'aumento dell'età dei soci attivi (**+7 anni dal 2010**), segnale dello scarso ricambio generazionale dovuto limitato numero di assunzioni. Questo contesto ha conseguenze in termini di contribuzione, soprattutto per la quota aziendale, e di rischio sanitario.

Rimborsi per soci e assistiti



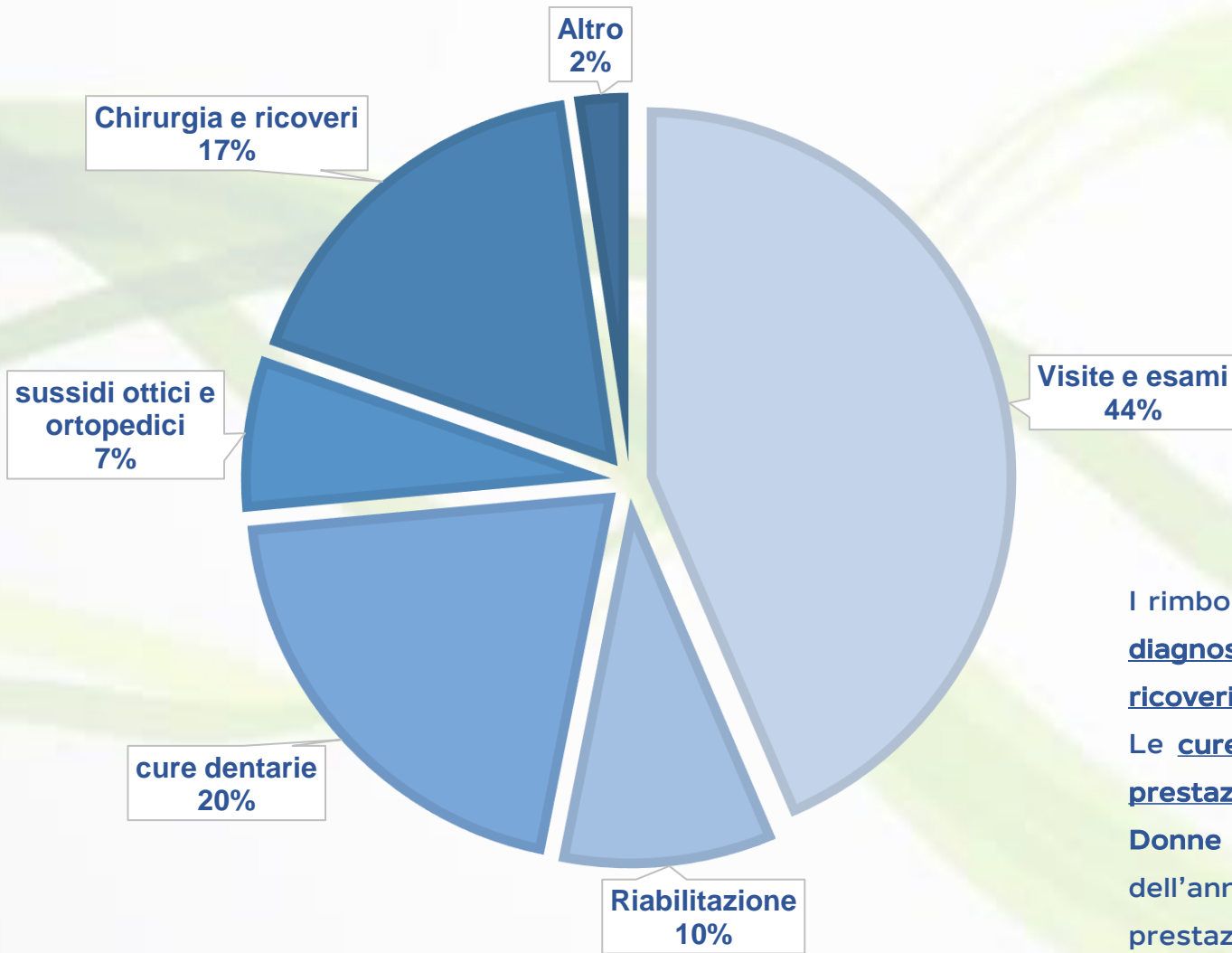
Negli ultimi 5 anni il **94%** delle famiglie ha ricevuto almeno un rimborso nel corso di un anno solare. Dal 2017 i rimborsi medi per famiglia sono incrementati del 44%.

Le percentuali di utilizzo della Cassa sono elevate non solo in termini di numero di beneficiari, ma anche di valore delle prestazioni.

Il rapporto familiari a carico/soci è di 1 a 1, questa categoria di familiari riceve più di **¼** del totale dei contributi erogati in un anno (**+24% rispetto al 2017**).

Anche i rimborsi dei familiari non a carico sono notevolmente incrementati (**+30% rispetto al 2017**). In questo caso per riequilibrare il rapporto rimborsi contributi interverrà un adeguamento della quota di iscrizione.

Rimborsi per soci e assistiti



I rimborsi dedicati a visite, prestazioni sanitarie, analisi e accertamenti diagnostici sono stati superiori a **2,3 mln. di euro**, quelli per chirurgia e ricoveri **1,067mln. di euro**.

Le cure odontoiatriche si attestano intorno al **20%(€ 1,095 mln.)** e le prestazioni riabilitative oltre il **9%(€ 511k)**.

Donne e uomini hanno ricevuto erogazioni in pari misura nel corso dell'anno, anche se le donne hanno effettuato un maggior numero di prestazioni (**56%** del totale).

Visite ed esami

I rimborsi per esami e accertamenti diagnostici di varie tipologie effettuati in strutture private sono stati rimborsati per **455k euro**, il **67%** della categoria. Seguono i rimborsi di ticket (**€ 143k**), esami Covid (**€ 58k**) e diagnostica odontoiatrica (**€ 28k**). Le **donne** hanno ricevuto più rimborsi (**56%**).

analisi e accertamenti
diagnostici
29%

Oltre alle prestazioni medico chirurgiche non attribuibili alle visite, sono rimborsate le prestazioni di **15 diverse categorie** di professionisti sanitari. La psicoterapia (adulti e minori) da sola raggiunge il **41%** del totale di quanto rimborsato in questo ambito. Il **33%** delle prestazioni sono dedicate esclusivamente ai minori. Anche in questo caso le **donne** ricevono la maggior parte dei rimborsi (**59%**).

prestazioni sanitarie
18%

alta diagnostica
6%

Nell'ambito dell'alta diagnostica le Risonanze magnetiche sono le prestazioni più rimborsate (**68%**), per un importo complessivo di **132k euro**.

Le altre indagini hanno un impatto limitato, in quanto si tratta di esami invasivi svolti in presenza di una patologia o di elevati fattori di rischio.

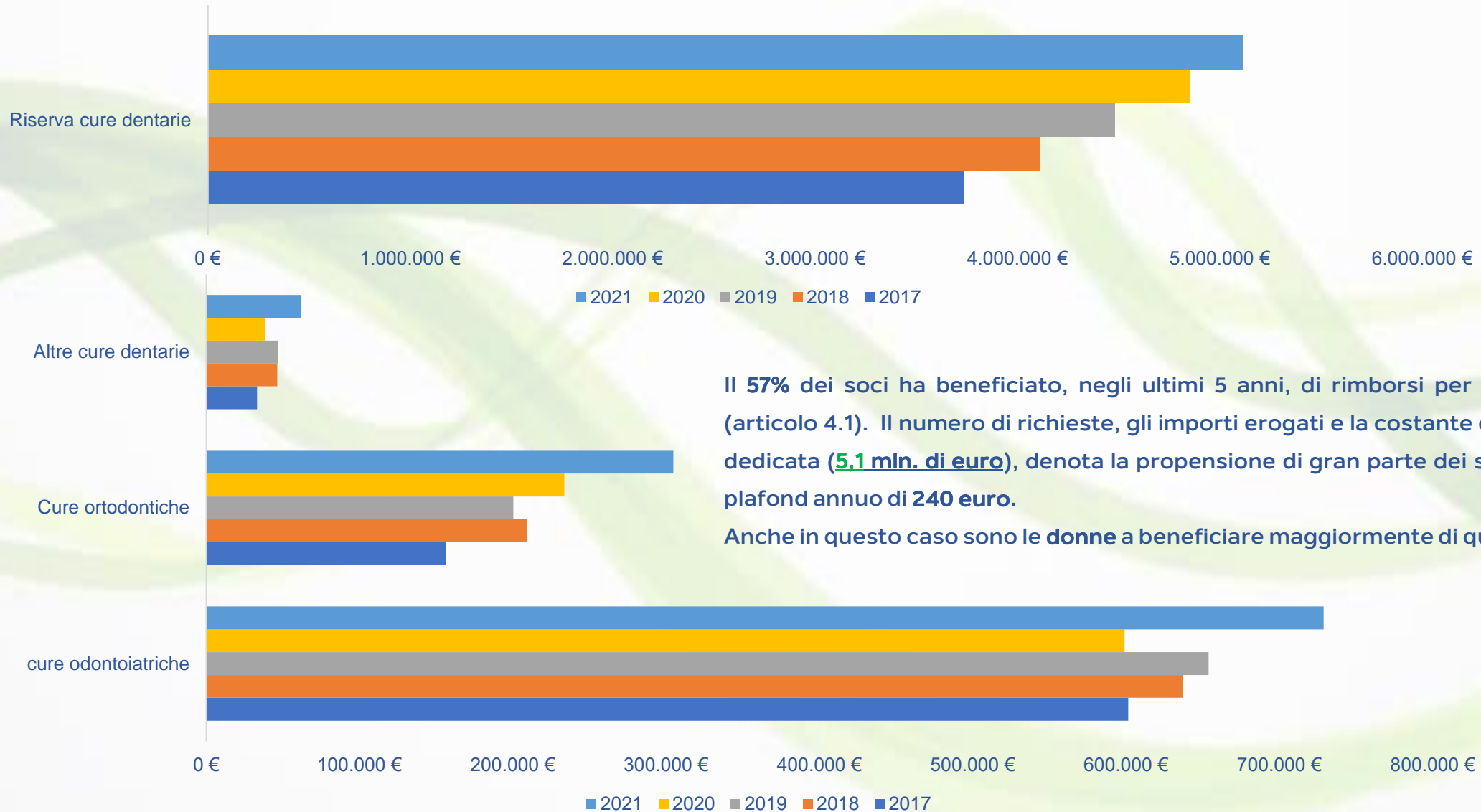
Visite specialistiche
47%

Le tre visite medico specialistiche più utilizzate riguardano la ginecologia, l'oculistica e la dermatologia. Per rimborsare queste prestazioni sono stati destinati oltre **450k euro (40% del totale erogato per visite specialistiche)**.

Le donne sono le maggiori utilizzatrici (**58%** del totale degli assistiti).

Questo denota una loro maggior propensione alla prevenzione.

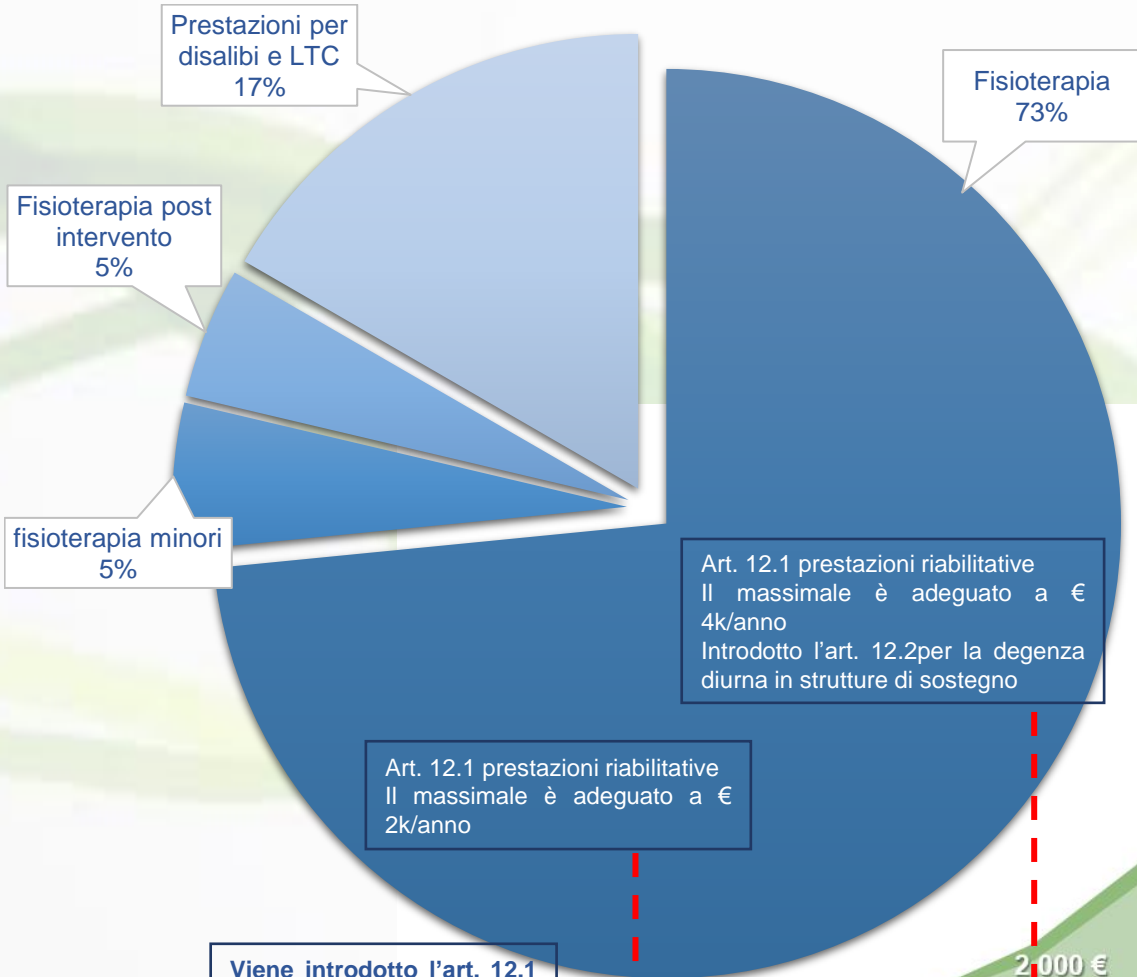
Cure dentarie



Il **57%** dei soci ha beneficiato, negli ultimi 5 anni, di rimborsi per cure odontoiatriche (articolo 4.1). Il numero di richieste, gli importi erogati e la costante crescita della riserva dedicata (**5.1 mln. di euro**), denota la propensione di gran parte dei soci ad accumulare il plafond annuo di **240 euro**.

Anche in questo caso sono le **donne** a beneficiare maggiormente di questi rimborsi (**55%**).

Prestazioni riabilitative e sociali



Il **27%** dei soci ha beneficiato di cure fisioterapiche ricevendo un rimborso pro capite medio di € 368. La presenza di uno stato patologico e la natura ripetitiva delle cure determina il minor numero di beneficiari e la maggior consistenza dei rimborsi.

In questo ambito sono gli **uomini** a ricevere la maggior parte dei rimborsi (**58%**).

Le prestazioni previste per gli assistiti con gravi forme di disabilità hanno garantito un rimborso medio pro capite di € 2.750.

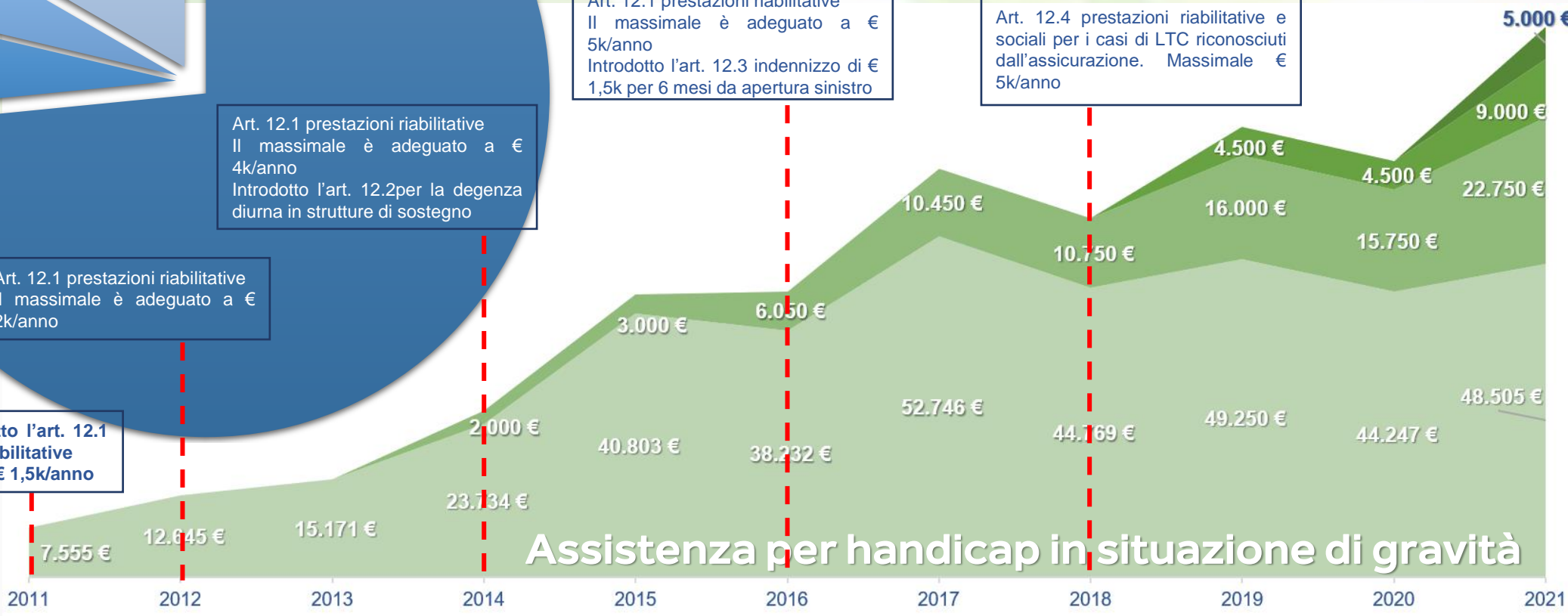
A queste vanno aggiunte le prestazioni della polizza LTC (€ 18k/anno), al momento attiva in favore di **2 soci**.

Viene introdotto l'art. 12.1 prestazioni riabilitative massimale di € 1,5k/anno

Art. 12.1 prestazioni riabilitative Il massimale è adeguato a € 4k/anno Introdotta l'art. 12.2 per la degenza diurna in strutture di sostegno

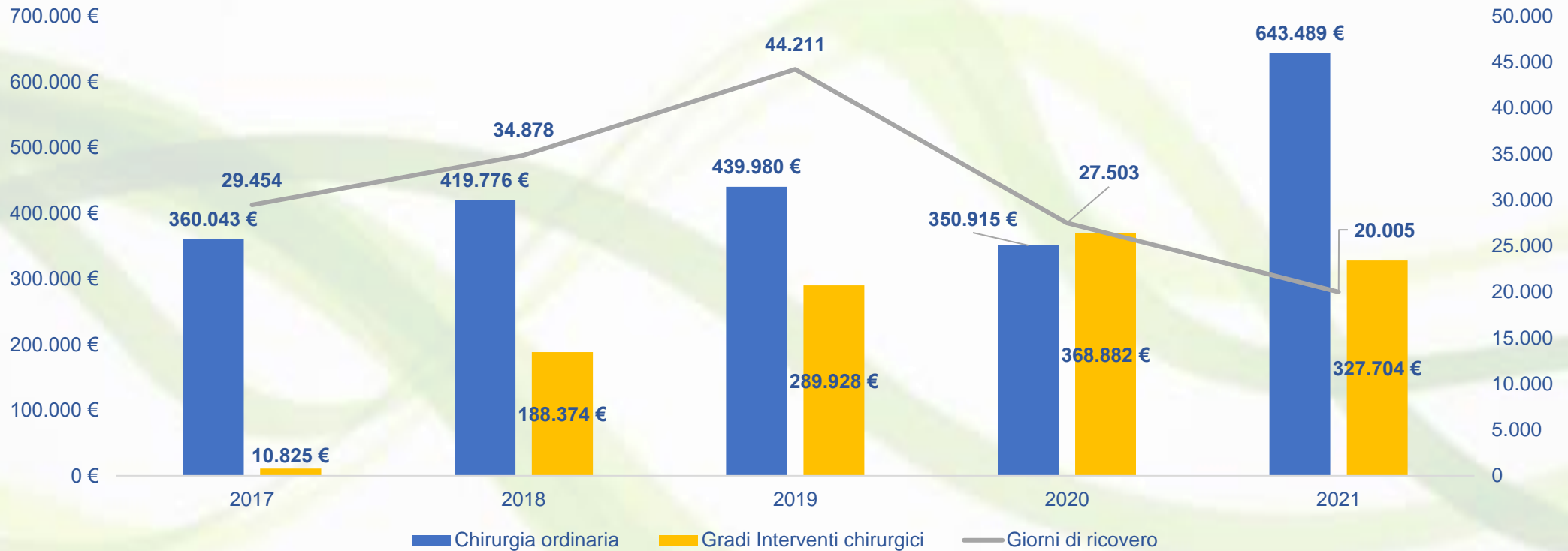
Art. 12.1 prestazioni riabilitative Il massimale è adeguato a € 5k/anno Introdotta l'art. 12.3 indennizzo di € 1,5k per 6 mesi da apertura sinistro

Art. 12.4 prestazioni riabilitative e sociali per i casi di LTC riconosciuti dall'assicurazione. Massimale € 5k/anno



Assistenza per handicap in situazione di gravità

Chirurgia e ricoveri

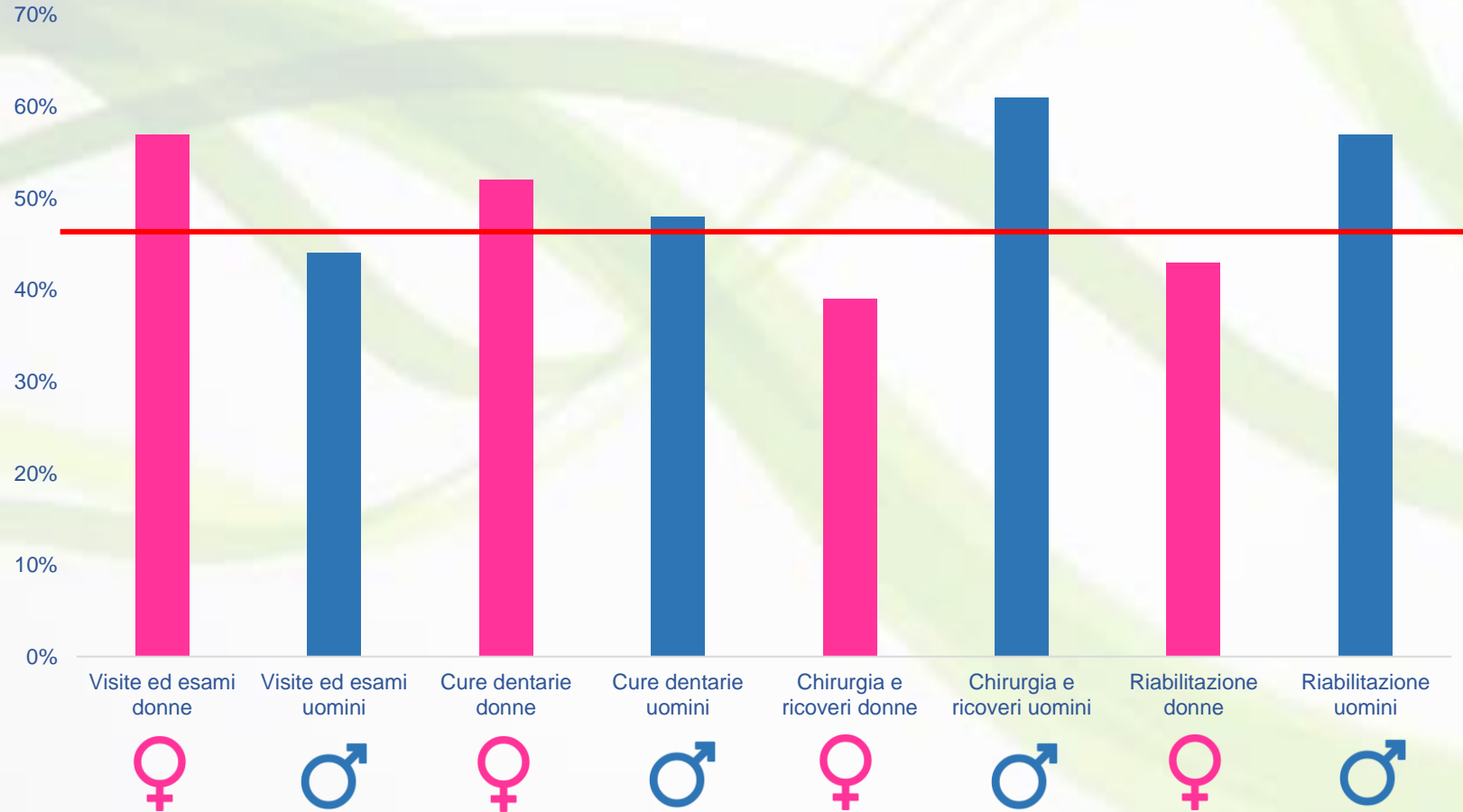


Dal 2017 al 2019 il numero di **giorni di ricovero** è umentato del **50%** per poi collare del **38%** dal 2019 al 2020 e del **27%** dal 2020 al 2021, uno degli effetti del **Covid** sui ricoveri di area medica e chirurgica nel SSN.

La chirurgia ordinaria ha subito una forte impennata nel 2021, più **83%** rispetto al 2020 e più **79%** rispetto alla media dei 4 anni precedenti, altro effetto del **Covid**. La difficoltà di accesso alle prestazioni chirurgiche del SSN ha determinato un maggior utilizzo delle strutture private.

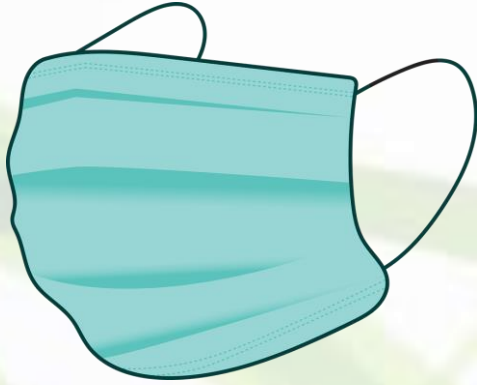
Anche in questo ambito sono gli **uomini** ad ottenere la maggior parte dei rimborsi rispetto alle donne (**63%** nella chirurgia ordinaria e **69%** nella chirurgia maggiore).

Suddivisione per genere



Le donne, rispetto agli uomini, hanno una maggior propensione alla **prevenzione**. Dal 2017 la media di rimborsi effettuati per **visite ed esami** a socie e assistite è il **57%** del totale. Anche le **cure dentarie** vedono una prevalenza femminile: **52%** del totale (media 2017/2021). Gli uomini ricevono più rimborsi per prestazioni che attengono strettamente alle cure, il **61%** dei rimborsi totali in ambito di **chirurgia e ricoveri** e il **57%** in ambito di **cure riabilitative** (media 2017/2018). Considerando la somma di tutte le prestazioni erogate dal 2017 a al 2021 le donne hanno ricevuto il **7%** in più dei rimborsi erogati agli uomini, nel 2021 il **4,30%** in più.

La pandemia nel SSN e in Cassa Mutua Toscana



Nel 2021 Per rendere più efficace l'assistenza, la polizza Covid è stata sostituita con una copertura diretta della Cassa per garantire un'estensione a tutti gli assistiti, compresi gli ultrasettantenni. Oltre che più inclusiva, la prestazione diretta ha garantito una maggiore velocità nell'erogazione dell'indennizzo. Gli esami specifici per rilevare gli anticorpi del Covid-19 e soprattutto i tamponi per rilevare la presenza del virus sono stati rimborsati da subito con un forte impegno economico.

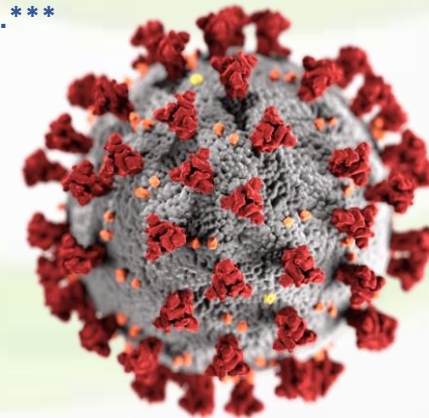
Rispetto alla media 2015-2019 il numero di decessi nel 2020 è stato superiore al **15,5% (+100k)** e nel 2021 al **9,8% (+63k)**.

Il numero di decessi attribuiti al Covid-19 alla data del 31/01/2022 è calcolato in oltre **145k** (dati Istat/ISS).

La pandemia ha causato una diminuzione delle campagne di screening nazionale (2020/2019). Screening cervicale: -33% inviti ad effettuare l'esame e -43,4% esami effettuati; screening mammografico: -26,6% di inviti ad effettuare l'esame e -7,6% esami effettuati; screening coloretale: -31,8% inviti ad effettuare l'esame e -45,5% esami effettuati.*

Nel 2020 sono stati rimandati il 99% degli interventi per tumori alla mammella, il 99,5% dei tumori alla prostata e il 74,4% dei tumori al colon retto.**

Nel 2020, in Toscana, i ricoveri in area medica, compresi quelli per Covid, sono diminuiti del **18%** rispetto al 2019, quelli in area chirurgica del **26,5%**.***



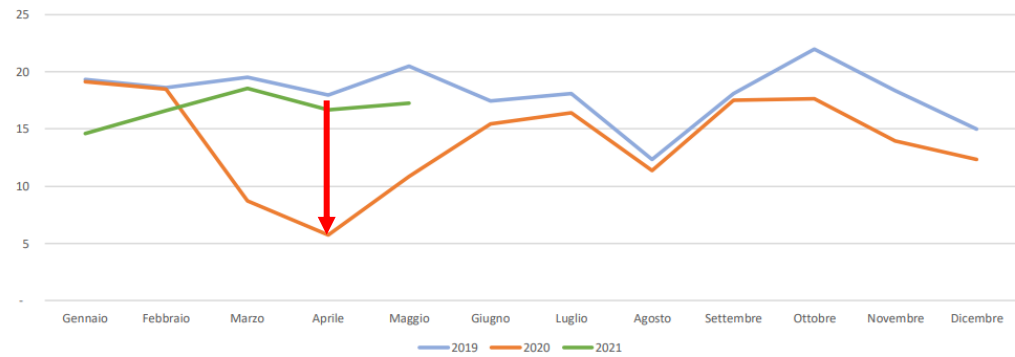
* AIOM, Registro Tumori Italiani, SIAPEC, Fondazione Aiom, Passi e Passi d'argento, ONS – I numeri del cancro in Italia

** XIII Rapporto sulla condizione assistenziale dei malati oncologici

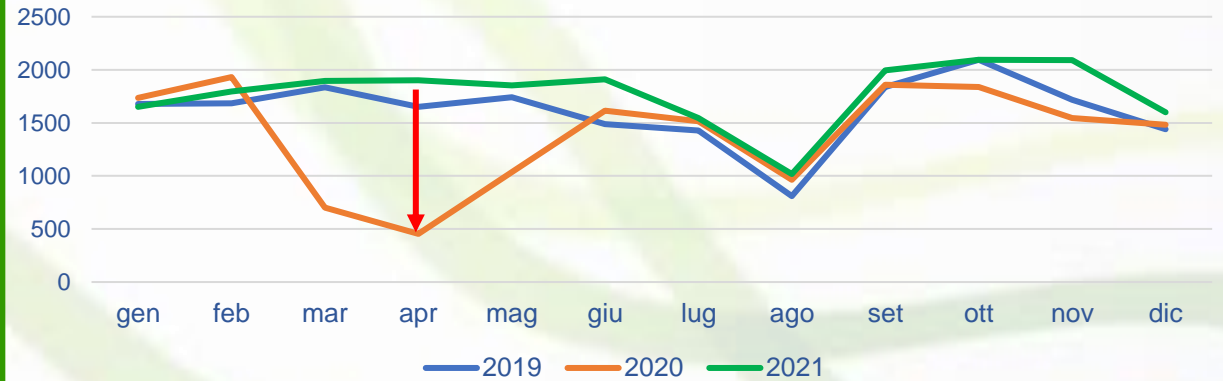
*** Dati Ars Toscana

La pandemia nel SSN e in Cassa Mutua Toscana

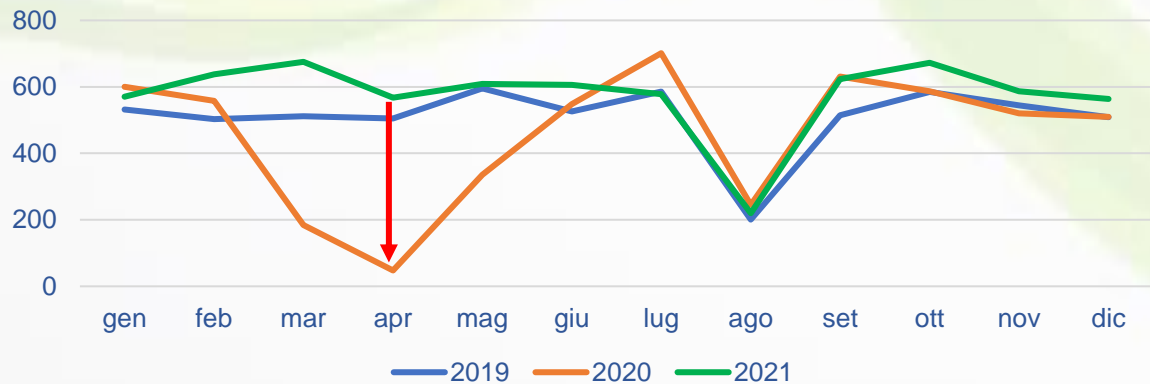
Andamento delle ricette erogate di specialistica (mln di ricette)



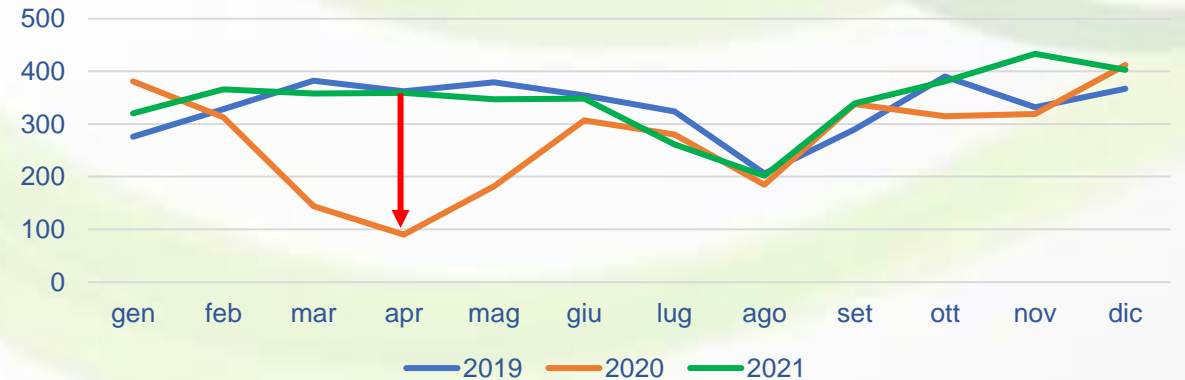
Visite ed esami rimborsati da CMT



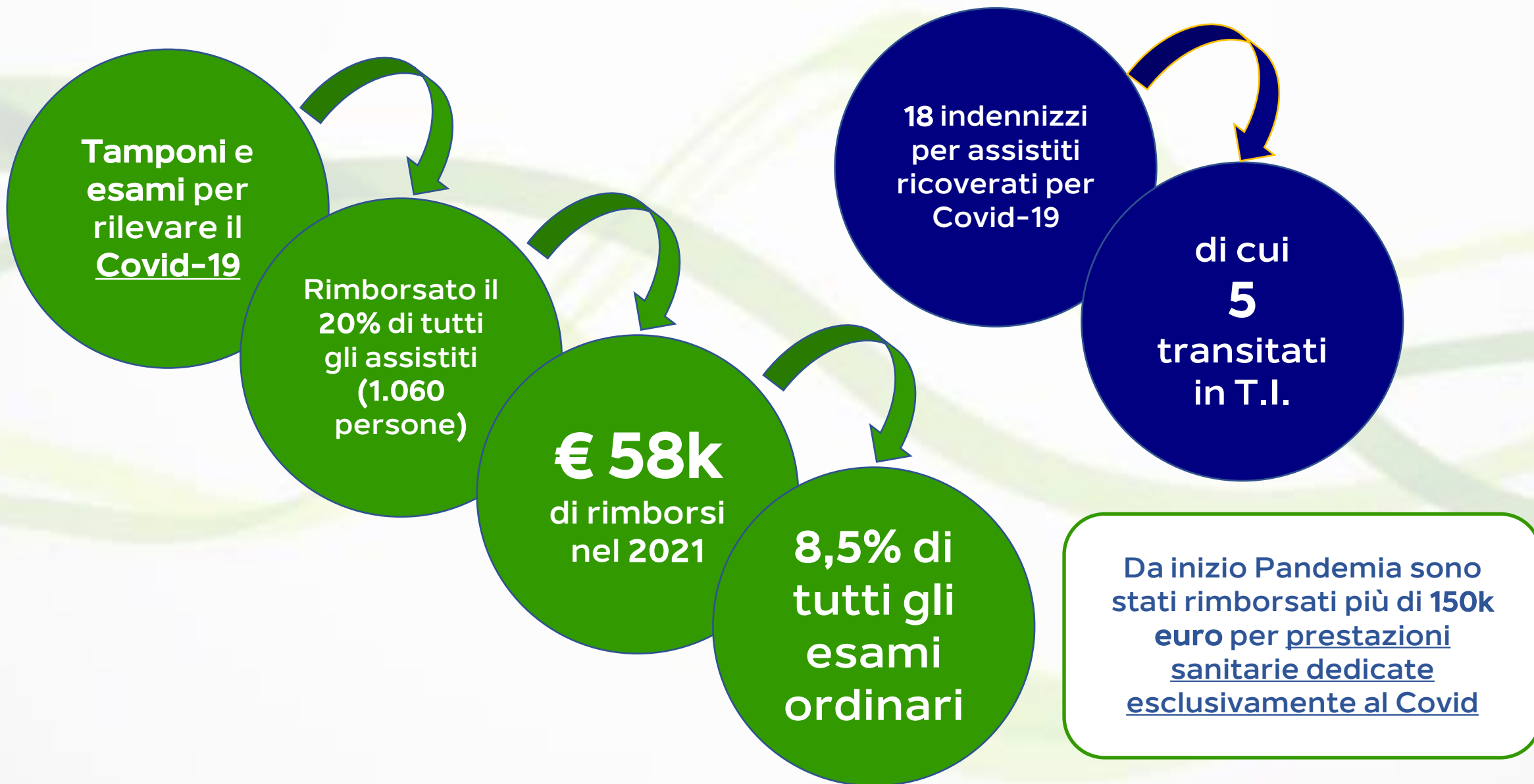
Cure dentarie rimborsate da CMT



Cure riabilitative rimborsate da CMT



I rimborsi di Cassa Mutua Toscana dedicati a Covid nel 2021



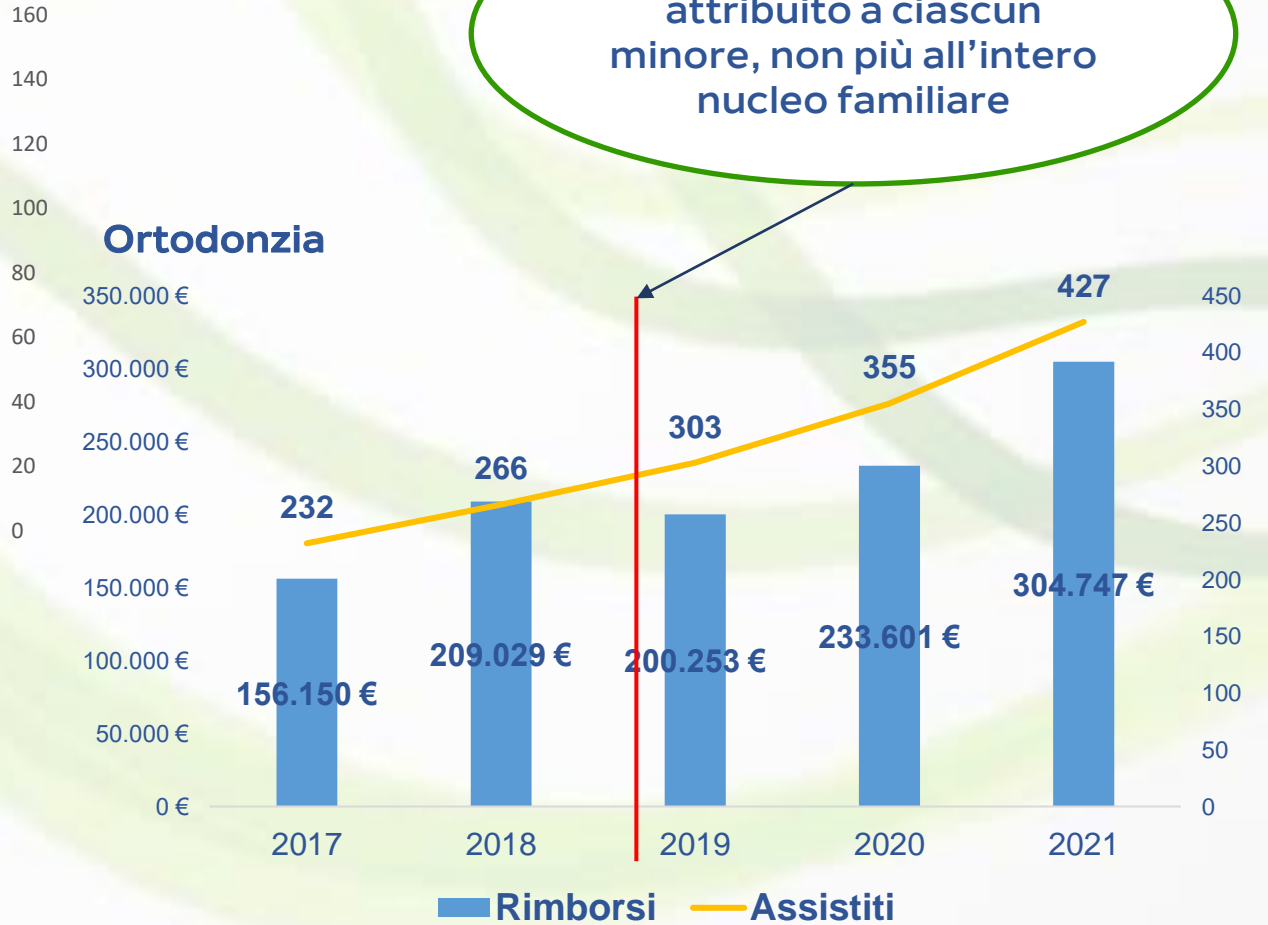
L'assistenza ai più piccoli

Assistenza psicologica

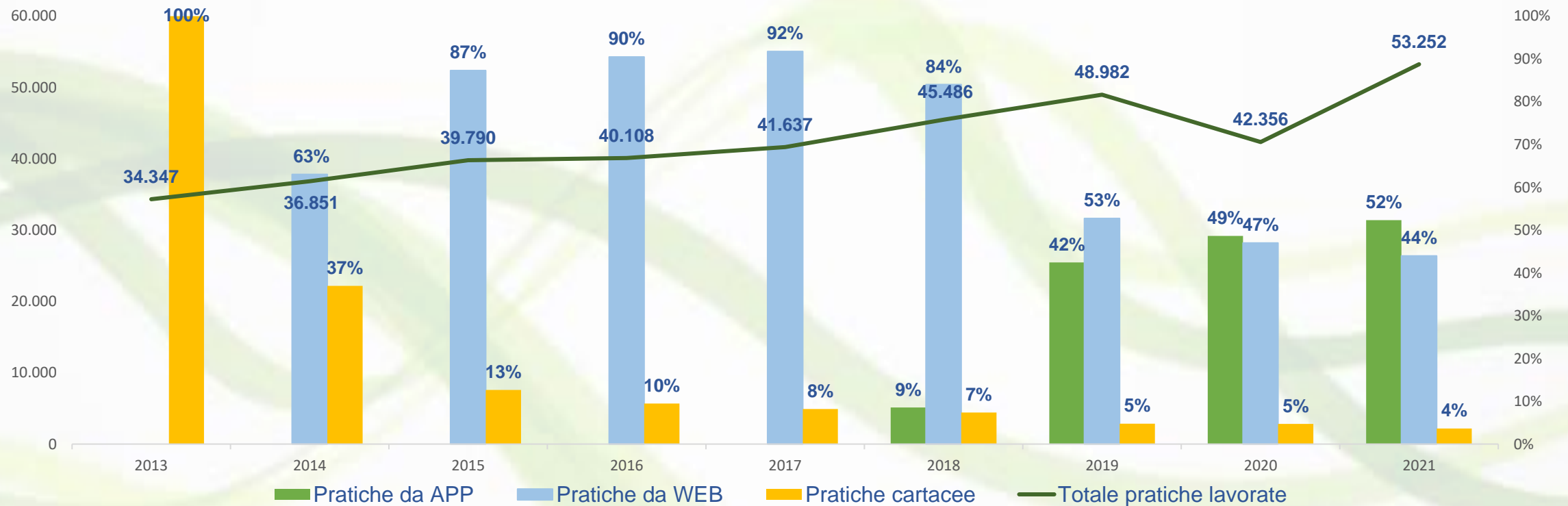


Eliminato l'obbligo di certificato pediatrico per il rimborso

Ortodonzia



Domande rimborsate e tempi di rimborso



Nel 2017 viene pubblicata per la prima volta l'APP di Cassa Mutua Toscana, con possibilità di consultare i propri dati e l'andamento delle domande di rimborso.

A partire dal 2018 le domande sono trasmesse dai soci direttamente dal PC o dall'APP insieme ai documenti di spesa.

I tempi di rimborso delle domande si mantengono tra un massimo di 20 giorni del 2019 ad un minimo di 8 giorni del 2021. Lo **smartphone** è il dispositivo più utilizzato per l'accesso ad internet in Italia (92%), il **PC** si colloca al secondo posto (43%)*, e nel 2019 il suo utilizzo nella fascia di età tra i 60 e i 75 anni è aumentato del 6% rispetto al 2018**.

L'APP di Cassa Mutua Toscana ha semplificato la trasmissione dei documenti anche tra i **soci non attivi** se si pensa che il 58% di questi nel 2021 l'ha utilizzata per richiedere rimborsi.

* ISTAT – Report statistico Cittadini e ICT Anno 2019

** Deloitte Global Mobile Consumer Survey 2019



CASSA MUTUA TOSCANA
BANCHE DI CREDITO COOPERATIVO

Grazie